

Baccalauréat Professionnel

Date de l'enregistrement : 19/12/2023

Date d'échéance : 31/12/2028

RNCP 38399

Certificateur : Ministère de l'Éducation Nationale

BAC PRO METIERS DU COMMERCE ET DE LA VENTE - OPTION A : ANIMATION ET GESTION DE L'ESPACE COMMERCIAL

Contexte professionnel

Le titulaire du baccalauréat professionnel « Métiers du commerce et de la vente », détenteur de l'option A, doit faire preuve du sens de l'accueil, de qualités d'écoute et de disponibilité, du respect des comportements et des attitudes conformes à la diversité des contextes relationnels, du respect de la confidentialité et de la déontologie professionnelle, de rigueur dans la gestion et l'organisation de l'espace de vente, dans le respect des règles de son entreprise. Il doit pouvoir travailler en équipe tout en faisant preuve d'autonomie et de responsabilité. Il peut enfin participer à la mise en place et à la réalisation de manifestations commerciales décidées par son entreprise et en exploiter les retombées.

Objectifs

- ~ accueillir, conseiller et vendre des produits et des services associés
- ~ contribuer au suivi des ventes
- ~ participer à la fidélisation de la clientèle et au développement de la relation
- ~ participer à l'animation et à la gestion d'une unité commerciale

Public et conditions d'accès

Public **contrat d'apprentissage** :

Jeunes de 16 à 29 ans pour un contrat d'apprentissage.

(dérogations possibles : se renseigner auprès de **CMA FORMATION Artisanat Mulhouse**).

Autres publics : **nous consulter**.

Prérequis : Etre titulaire d'un CAP EPC. Autres : nous consulter.

Effectif minimum par classe : **6** apprenants.

Effectif maximum par classe : **24** apprenants.

 Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. **Référent handicap** : Nizard KAROUI

Contacts

CMA FORMATION Artisanat Mulhouse

21 Rue Joseph Cugnot

68200 MULHOUSE

 03.89.33.18.90

 cfam@cm-alsace.fr

Développeuses de l'apprentissage

Céline FRITSCH / Laure GRESSER

 developpeurs68@cm-alsace.fr

cfaa-mulhouse.fr

cm-alsace.fr

 www.facebook.com/cfaa68200

 www.instagram.com/cfaa_mulhouse

Tarifs

Le coût de la formation est pris en charge par l'OPCO de l'entreprise dans le cadre du contrat d'apprentissage ou de professionnalisation. Pour la formation continue le coût peut être pris en charge par différents financeurs. Autres situations : nous consulter.

Lieu et date

 La formation se déroule à CMA FORMATION Artisanat Mulhouse.

 Se renseigner auprès de CMA FORMATION Artisanat Mulhouse.

Durée de la formation – délai d'accès

Le délai moyen d'accès à la formation se situe entre 1 et 6 mois. La formation se déroule sur 2 années en alternance. Début de la formation au mois de septembre. La durée moyenne par année de formation est de 20 semaines au CFAM et de 27 semaines en entreprise.

Modalités de validation

Les épreuves de certification comportent des évaluations en cours de formation et des épreuves ponctuelles. Ces épreuves sont écrites, orales et pratiques. La formation en entreprise est prise en compte.

Modalités de formation

Cette formation est accessible en Contrat d'Apprentissage et en Contrat de Professionnalisation. Autres : nous consulter.

Taux de réussite	Taux de satisfaction	Taux d'insertion professionnelle	Taux de poursuite d'étude
90 %	93 %	60 %	38 %

Source : INSERJEUNES niveau national

PROGRAMME

Modules professionnels

Conseiller et vendre, Suivre les ventes, Fidéliser la clientèle et développer la relation client, Animer et gérer l'espace commercial, Économie - droit, Prévention santé environnement.

Méthodes pédagogiques

Formation théorique effectuée en présentiel et en e-formation. Formation pratique en plateaux techniques sur véhicules et systèmes pédagogiques de l'automobile. Méthodes actives utilisées : travaux de groupes, constitution de dossiers (individuels ou collectifs), exposés, outils ludiques (simulations, jeux de rôle). Alternance entreprise / centre de formation.

Modalités d'évaluation

Évaluations en début de formation permettant l'individualisation des parcours de formation. Évaluations formatives effectuées durant toute la durée de la formation à travers : des examens blancs, des contrôles réguliers (exercices pratiques et théoriques) et des évaluations et suivis en entreprise.

Modules généraux

Mathématiques, Français, Histoire - géographie et enseignement moral et civique, Arts appliqués et cultures artistiques, Éducation physique et sportive, Anglais, Allemand.

Équipement technique

Moyens mis à disposition des apprenants dédiés à la formation : Locaux modernes. Matériel et équipement des plateaux techniques. Parc informatique : tablettes, PC portables, vidéoprojecteurs interactifs, accès à internet. Logiciels professionnels. Espace de travail personnel.

Intervenants

L'équipe pédagogique est constituée de professeurs diplômés dans les disciplines enseignées et de formateurs professionnels confirmés. La liste des intervenants est disponible en nous contactant.



APPRENTI-ARTISAN.ALSACE
Découvrez nos offres d'apprentissage



COIFFURE - TOILETTAGE
AUTOMOBILE - VENTE

Conditions générales de vente :

