



## Titre à Finalité Professionnelle

Date de l'enregistrement : 25/06/2025

Date d'échéance : 25/06/2030

RNCP 40838

Certificateur : ANFA

# TITRE A FINALITE PROFESSIONNELLE TECHNICIEN EXPERT APRÈS-VENTE AUTOMOBILE

## Contexte professionnel

Le Technicien Expert Après-Vente Automobile a la capacité d'intervenir sur tout type de véhicules, y compris sur les véhicules disposant des dernières technologies (GPLc/GNV, électrique/hybride). Il assure le diagnostic et la remise en conformité d'un ensemble de systèmes et intervient notamment sur les pannes complexes.

## Public et conditions d'accès

Public **contrat d'apprentissage** :

Jeunes de 16 à 29 ans pour un contrat d'apprentissage.

(dérogations possibles : se renseigner auprès de **CMA FORMATION Artisanat Mulhouse**).

Autres publics : **nous consulter**.

Prérequis : Candidats titulaires ou de niveau Bac professionnel ou certification de niveau équivalent dans le domaine de la maintenance des véhicules, sous réserve que l'ensemble des candidats retenus aient satisfait aux tests d'aptitude et de motivation.

Effectif minimum par classe : **6** apprenants.

Effectif maximum par classe : **12** apprenants.

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. **Référent handicap** : Nizard KAROUI

## Contacts

### CMA FORMATION Artisanat Mulhouse

21 Rue Joseph Cugnot

68200 MULHOUSE

03.89.33.18.90

cfam@cm-alsace.fr

### Développeuses de l'apprentissage

Céline FRITSCH / Laure GRESSER

developpeurs68@cm-alsace.fr

cfaa-mulhouse.fr

cm-alsace.fr

www.facebook.com/cfaa68200

www.instagram.com/cfaa\_mulhouse

## Objectifs

- ~ Réaliser le diag./la remise en conformité des syst. d'inject./dépol./électro.
- ~ Réaliser le diagnostic et la maintenance des systèmes mécaniques
- ~ Réaliser le diag./la remise en conf. des composants de la traction VE/VH
- ~ Réaliser le diag./la remise en conf. des systèmes à carburants alternatifs
- ~ Conseils et appui technique auprès du client et du conseiller client après-vente

## Tarifs

Le coût de la formation est pris en charge par l'OPCO de l'entreprise dans le cadre du contrat d'apprentissage ou de professionnalisation. Pour la formation continue le coût peut être pris en charge par différents financeurs. Autres situations : nous consulter.

## Lieu et date

La formation se déroule à CMA FORMATION Artisanat Mulhouse.

Se renseigner auprès de CMA FORMATION Artisanat Mulhouse.

## Durée de la formation – délai d'accès

Le délai moyen d'accès à la formation se situe entre 1 et 6 mois. La formation se déroule sur 2 années en alternance. Début de la formation au mois de septembre. La durée moyenne par année de formation est de 12 semaines au CFAM et de 35 semaines en entreprise.

## Modalités de validation

Les épreuves de certification comportent des évaluations pratiques, un entretien oral de narration d'activité. La formation en entreprise est prise en compte.

## Modalités de formation

Cette formation est accessible en Contrat d'Apprentissage et en Contrat de Professionnalisation. Autres : nous consulter.

Taux de réussite	Taux de satisfaction	Taux d'insertion professionnelle	Taux de poursuite d'étude
------------------	----------------------	----------------------------------	---------------------------

**91 %**

**93 %**

**100 %**

Source :  
Enquête faite par l'OF

# PROGRAMME

## Modules professionnels

Maintenance, technologie, électricité et électronique

## Méthodes pédagogiques

Formation théorique effectuée en présentiel et en e-formation. Formation pratique en plateaux techniques sur véhicules et systèmes pédagogiques de l'automobile. Méthodes actives utilisées : travaux de groupes, constitution de dossiers (individuels ou collectifs), exposés, outils ludiques (simulations, jeux de rôle). Alternance entreprise / centre de formation.

## Modalités d'évaluation

Évaluations en début de formation permettant l'individualisation des parcours de formation. Évaluations formatives effectuées durant toute la durée de la formation à travers : des examens blancs, des contrôles réguliers (exercices pratiques et théoriques) et des évaluations et suivis en entreprise.

## Modules généraux

Entretien de narration, régulation de la formation, mathématiques-sciences

## Équipement technique

Moyens mis à disposition des apprenants dédiés à la formation : locaux modernes, matériel et équipement des plateaux techniques : véhicules pédagogiques équipés de tous les systèmes actuels, outillage manuel et informatisé de pointe, parc informatique : tablettes, PC portables, vidéoprojecteurs interactifs, accès à internet. Espace de travail personnel. Compte Office365.

## Intervenants

L'équipe pédagogique est constituée de professeurs diplômés dans les disciplines enseignées et de formateurs professionnels confirmés. La liste des intervenants est disponible en nous contactant.



**APPRENTI-ARTISAN.ALSACE**  
Découvrez nos offres d'apprentissage



COIFFURE - TOILETTAGE  
AUTOMOBILE - VENTE

Conditions générales  
de vente :

