

Brevet de Technicien Supérieur

Date de l'enregistrement : 11/12/2023

Date d'échéance : 31/12/2028

RNCP 38362

Certificateur : Ministère de l'Enseignement

BTS Management Commercial Opérationnel

Contexte professionnel

Le titulaire du BTS MCO accède à plusieurs niveaux de responsabilité, en fonction de son expérience, de la taille de l'organisation qui l'emploie et des opportunités professionnelles qui s'offrent à lui. Il peut être amené à créer ou reprendre une unité commerciale en qualité d'entrepreneur.

Objectifs

- ° Développement de la relation client et vente conseil.
- ° Animation et dynamisation de l'offre commerciale.
- ° Gestion opérationnelle.
- ° Management de l'équipe commerciale.

Tarifs

Le coût de la formation est pris en charge par l'OPCO de l'entreprise dans le cadre du contrat d'apprentissage ou de professionnalisation. Pour la formation continue le coût peut être pris en charge par différents financeurs. Autres situations : nous consulter.

Public et conditions d'accès

Public **contrat d'apprentissage** :

Jeunes de 16 à 29 ans pour un contrat d'apprentissage.


(dérogations possibles : se renseigner auprès de **CMA FORMATION Artisanat Mulhouse**).

Autres publics : **nous consulter**.

Prérequis : être titulaire d'un des diplômes suivants :
Baccalauréat professionnel MCV, Baccalauréat technologique,
Baccalauréat général ou diplôme d'accès aux études universitaires. Autres : nous consulter.

Effectif minimum par classe : **6** apprenants.

Effectif maximum par classe : **24** apprenants.

 Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. **Référent handicap** : Nizard KAROUI

Contacts

CMA FORMATION Artisanat Mulhouse

21 Rue Joseph Cugnot

68200 MULHOUSE

☎ 03.89.33.18.90

✉ cfam@cm-alsace.fr

Développeuses de l'apprentissage

Céline FRITSCH / Laure GRESSER

✉ developpeurs68@cm-alsace.fr


cfaa-mulhouse.fr

cm-alsace.fr

 www.facebook.com/cfaa68200

 www.instagram.com/cfaa_mulhouse

Lieu et date

 La formation se déroule à CMA FORMATION Artisanat Mulhouse.

 Se renseigner auprès de CMA FORMATION Artisanat Mulhouse.

Durée de la formation – délai d'accès

Le délai moyen d'accès à la formation se situe entre 1 et 6 mois. La formation se déroule sur 2 années en alternance. Début de la formation au mois de septembre. Alternance Centre de Formation/Entreprise : 2 ou 3 jours en Centre de Formation sur 38 semaines.

Modalités de validation

Les épreuves de certification comportent des évaluations en cours de formation et des épreuves ponctuelles. Ces épreuves sont écrites, orales et pratiques. La formation en entreprise est prise en compte.

Modalités de formation

Cette formation est accessible en Contrat d'apprentissage ou Contrat de professionnalisation. Autres : nous consulter.

Taux de
réussite

Taux de
satisfaction

Taux d'insertion
professionnelle

Taux de
poursuite d'étude

Nouvelle formation

PROGRAMME

Modules professionnels

Culture économique, juridique et managériale. Développement de la relation client et vente conseil. Animation et dynamisation de l'offre commerciale. Gestion opérationnelle. Management de l'équipe commerciale. Entrepreneurat (facultatif).

Méthodes pédagogiques

Formation théorique effectuée en présentiel et en e-formation. Formation pratique en salle et en magasin virtuel. Méthodes actives utilisées : travaux de groupes, constitution de dossiers (individuels ou collectifs), exposés, outils ludiques (simulations, jeux de rôle). Alternance entreprise / centre de formation.

Modalités d'évaluation

Évaluations en début de formation permettant l'individualisation des parcours de formation. Évaluations formatives effectuées durant toute la durée de la formation à travers : des examens blancs, des contrôles réguliers (exercices pratiques et théoriques) et des évaluations et suivis en entreprise.

Modules généraux

Culture générale et expression. Compréhension de l'écrit et expression écrite. Compréhension de l'oral, production orale en continu et en interaction. Communication en langue vivante étrangère. Parcours de professionnalisation à l'étranger (facultatif).

Équipement technique

Moyens mis à disposition des apprenants dédiés à la formation : Locaux modernes. Matériel et équipement des plateaux techniques. Parc informatique : tablettes, PC portables, vidéoprojecteurs interactifs, accès à internet. Logiciels professionnels. Espace de travail personnel. Magasin virtuel.

Intervenants

L'équipe pédagogique est constituée de professeurs diplômés dans les disciplines enseignées et de formateurs professionnels confirmés. La liste des intervenants est disponible en nous contactant.



APPRENTI-ARTISAN.ALSACE
Découvrez nos offres d'apprentissage



COIFFURE - TOILETTAGE
AUTOMOBILE - VENTE

Conditions générales
de vente :

