



## Titre à Finalité Professionnelle

Date de l'enregistrement : 21/02/2024

Date d'échéance : 20/07/2027

RNCP 36721

Certificateur : ANFA

# TITRE A FINALITE PROFESSIONNELLE CONSEILLER TECHNIQUE CYCLES

## Contexte professionnel

Le Conseiller Technique Cycle réalise des activités de conception de vélos personnalisés, de maintenance ainsi que la commercialisation des cycles, produits et accessoires.

## Public et conditions d'accès

Public **contrat d'apprentissage** :

Jeunes de 16 à 29 ans pour un contrat d'apprentissage.

(dérogations possibles : se renseigner auprès de **CMA FORMATION Artisanat Mulhouse**).

Autres publics : **nous consulter**.

Prérequis : Candidats niveau 2nde ou 1ère générale ou CAP. À partir de 16 ans.

Effectif minimum par classe : **6** apprenants.

Effectif maximum par classe : **12** apprenants.

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. **Référent handicap** : Nizard KAROUI

## Contacts

### CMA FORMATION Artisanat Mulhouse

21 Rue Joseph Cugnot

68200 MULHOUSE

03.89.33.18.90

cfam@cm-alsace.fr

### Développeuses de l'apprentissage

Céline FRITSCH / Laure GRESSER

developpeurs68@cm-alsace.fr

cfaa-mulhouse.fr

cm-alsace.fr

www.facebook.com/cfaa68200

www.instagram.com/cfaa\_mulhouse

## Objectifs

- ~ Préparer et assembler des cycles
- ~ Organiser une intervention après-vente cycles
- ~ Vendre des cycles et des produits de cycles
- ~ Monter des vélos personnalisés

## Tarifs

Le coût de la formation est pris en charge par l'OPCO de l'entreprise dans le cadre du contrat d'apprentissage ou de professionnalisation. Pour la formation continue le coût peut être pris en charge par différents financeurs. Autres situations : nous consulter.

## Lieu et date

La formation se déroule à CMA FORMATION Artisanat Mulhouse.

Se renseigner auprès de CMA FORMATION Artisanat Mulhouse.

## Durée de la formation – délai d'accès

Le délai moyen d'accès à la formation se situe entre 1 et 6 mois. La formation se déroule sur 2 années en alternance. Début de la formation au mois de septembre. La durée moyenne par année de formation est de 12 semaines au CFAM et de 35 semaines en entreprise.

## Modalités de validation

Les épreuves de certification comportent des évaluations pratiques, un entretien oral de narration d'activité. La formation en entreprise est prise en compte.

## Modalités de formation

Cette formation est accessible en Contrat d'Apprentissage et en Contrat de Professionnalisation. Autres : nous consulter.

Taux de réussite	Taux de satisfaction	Taux d'insertion professionnelle	Taux de poursuite d'étude
------------------	----------------------	----------------------------------	---------------------------

**92 %****93 %****70 %****13 %**

Source :  
INSERJEUNES niveau national

# PROGRAMME

## Modules professionnels

Préparation et montage du cycle : monter un cycle à partir d'un cadre nu. Organisation et interventions après-vente cycles : diagnostic et remise en état d'un cycle ou d'un VAE. Planification de rendez-vous. Vente de cycles et produits du cycle. Montage de vélos personnalisés : mise en situation portant sur la réalisation d'une étude posturale avec proposition des éléments adaptés à la demande du client. Entretien de narration d'activité : savoir communiquer oralement, se présenter, décrire son entreprise et les activités professionnelles, présenter son projet. Possibilité de valider un, des ou tous les blocs de compétences.

## Méthodes pédagogiques

Formation théorique effectuée en présentiel et en e-formation. Formation pratique en plateaux techniques moderne et complet. Méthodes actives utilisées : travaux de groupes, constitution de dossiers (individuels ou collectifs), exposés, outils ludiques (simulations, jeux de rôle). Alternance entreprise / centre de formation.

## Modules généraux

Environnement professionnel. Communication et français. Anglais technique. Mathématiques-sciences-physique-chimie. Régulation de la formation : retour d'expérience en entreprise et renforcement des contenus de formations repérés, informatique et logiciel professionnel.

## Équipement technique

Moyens mis à disposition des apprenants dédiés à la formation : locaux modernes, matériel et équipement des plateaux techniques : véhicules pédagogiques équipés de tous les systèmes actuels, outillage manuel et informatisé de pointe, parc informatique : tablettes, PC portables, vidéoprojecteurs interactifs, accès à internet. Espace de travail personnel. Compte Office365.

## Intervenants

L'équipe pédagogique est constituée de professeurs diplômés dans les disciplines enseignées et de formateurs professionnels confirmés. La liste des intervenants est disponible en nous contactant.

## Modalités d'évaluation

Évaluations en début de formation permettant l'individualisation des parcours de formation. Évaluations formatives effectuées durant toute la durée de la formation à travers : des examens blancs, des contrôles réguliers (exercices pratiques et théoriques) et des évaluations et suivis en entreprise.



**APPRENTI-ARTISAN.ALSACE**  
Découvrez nos offres d'apprentissage



COIFFURE - TOILETTAGE  
AUTOMOBILE - VENTE

Conditions générales  
de vente :

